



Hoe kunnen de verschillen tussen mensen en culturen elkaar in het dagelijkse leven en op de werkvloer positief ontwikkelen?

Diversity: the unifying force of the 21th century

Tekst: Annemarie Melissen | Beeld: www.frankwatching.com

In een presentatie en workshop van dik een uur laat William A. Guillory ons proeven van zijn onderzoek, ervaring en ideeën over diversiteit. Dr. Guillory heeft een eigen adviesbureau en doet onderzoek. Hij wordt beschouwd als een autoriteit op het gebied van diversiteit, empowerment, leiderschap, creativiteit en innovatie.

Guillory zijn belangrijkste boodschap in de workshop is dat diversiteit een belangrijke bijdrage levert aan een mensgerichte leef- en werkomgeving, omdat de veelheid aan eigenschappen die mensen samen hebben zorgt voor eenheid. Een gevoel van eenheid helpt om moeilijke situaties het hoofd te bieden en bij het halen van doelen. In een bedrijf waar mensen goed met verschillen om kunnen gaan zijn de prestaties en winst vaak gemiddeld hoog.

De ontwikkeling om aan eenheid te werken start met de intrinsieke vraag wat 'diversiteit' is; een veelomvattend begrip, met ruimte voor verschil en gericht op natuurlijke transformatie. En met transformatie bedoelt Guillory het opgeven van oude gewoonten. Om een dergelijke lastige

opgave eenvoudiger haalbaar te maken is een eerste stap misschien het je bewust zijn van je gewoonten en die van anderen en hoe die elkaar beïnvloeden. Want zonder open vizier geen vernieuwing.

Om diversiteit bewust te gebruiken in organisaties is het goed om te weten uit welke lagen deze is opgebouwd. Guillory heeft de volgende lagen onderscheiden:

1. verschil tussen mensen (in de zin van: ras, geslacht en andere uiterlijke kenmerken)
2. culturele verschillen (zoals: overtuigingen en normen)
3. verschillen in de systemen (hoe mensen werken; alleen, in groepen, hiërarchisch)

Zonder open vizier
geen vernieuwing. „

Transforming Your World Through Small Acts of Kindness Verander je wereld door kleine vriendelijkheden.



Als je jezelf de tijd gunt om je met een ander te vergelijken op deze drie dimensies – bijvoorbeeld iemand die belangrijk is voor je succes – is de kans groot dat je erachter komt dat je op veel vlakken niet hetzelfde bent. Afhankelijk van de omvang van de lijst van verschillen, is het belangrijk dat je ondanks je verschillen leert omgaan met de ‘eigenaardigheden’ van een ander.

Binnen de genoemde gelaagdheid van diversiteit reageren mensen op grofweg drie niveaus op verschil:

Als overlevingsstrategie	Verdraagzaam	Spiritueel
Nauwelijks	Respectvol	Onbekrompen / iets moois
Win / loose	Gelijkheid	Verbindend
Competitief	Onafhankelijkheid	Onderzoekend
Hokjesgeest	Samenwerking	Dienstverlenend
Verdeel en heers	Vrijheid	Eenheid
Informatie = macht	Kennis = macht	Wijsheid = macht

om te constateren dat ik gelukkig af en toe conform het 2e rijtje handel. En dus dat de weg naar verdraagzaamheid nog geen gelopen race is. Naar het schijnt helpt een persoonlijke crisis enorm om persoonlijk te groeien, dus het wachten is op ...

De grote hamvraag is natuurlijk hoe je een organisatie (of eerst jezelf) leert om met de verschillen van een ander om te gaan om ze daarna te kunnen waarderen, wat zal leiden tot betere prestaties. Het kunnen implementeren van diversiteit gaat uit van de individuele competentie en betrokkenheid van medewerkers en gaat ervan uit dat diversiteit een duidelijke plek krijgt in het organisatieproces. Om daadwerkelijk te beginnen noemt Guillory de ‘Small Acts of Inclusion’; altijd met iemand anders gaan lunchen, iemand coachen uit een andere cultuur, samenwerken met iemand die anders werkt, benoemen wat je anders dan een ander doet, je ervan bewust zijn dat niemand perfect is.

Naar aanleiding van de vraag om bij jezelf te rade te gaan in hoeverre je zelf reageert op mensen die anders zijn of doen dan jij, waren al behoorlijk wat mensen in de workshop die hun eigen reactie op verschil categoriseren in de laatste 2 kolommen. Ik vind het knap en de eerlijkheid gebiedt mij

Uniquely designed for



The Greenleaf Center for Servant Leadership
Inspired Leadership by the Lake
19th Annual International Conference



Diversity—A Unifying Force

Diversity—A Unifying Force is a program that empowers us to become conscious agents of change. We become agents of change by recognizing the network of people around us and using small acts of kindness to unleash a ripple effect of positive change. Dr. Guillory developed this ground-breaking program to show that Diversity extends beyond race, culture, or gender. It is a part of our daily lives as each individual we encounter is unique. Diversity—A Unifying Force provides the exercises and groundwork of how to collaborate with others and produce even greater success in our lives.

This program is based on Dr. Guillory’s newest book of the same name.